

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

株式会社博展は、事業を営む上で取り扱うお客様ならびに社員等の個人情報の保護が、当社を取り巻くすべての関係者にとって、きわめて重要な問題であることを認識しています。当社は、取得しうるあらゆる個人情報（特定個人情報を含む）の取扱いに十分留意するため、以下の個人情報保護方針を策定のうえ、これを遵守いたします。

1. 個人情報の取得、利用及び提供等に関する基本原則

お客様、社員等の個人情報を取得する場合は、利用目的を明確にし、目的の達成に必要な範囲内とし、適法かつ公正な手段により取得いたします。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。

2. 個人情報を利用、提供する場合の原則

取得した情報は、本人の同意を得ない限り、目的外利用および第三者に開示提供を行いません。

ただし、法令に基づく場合、人の生命・身体・財産の保護に必要な場合など、個人情報保護法で認められる例外事由に該当する場合を除きます。

取得した情報の取扱いを第三者に委託する際は、弊社の委託先選定基準に基づき調査を行い適正な監督を行います。

3. グループ会社間での共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、取得した個人データを以下のとおりグループ会社間で共同利用する場合があります。

なお、2026 年 8 月 1 日の本ポリシー改定以降に、新たに取得した個人情報に限り、博展グループ各社との間で共同利用を行います。同日以前に取得した個人情報については、本人の同意がない限り、共同利用の対象とはいたしません。

- ・共同して利用する個人データの項目： 氏名、所属（会社名、部署名、役職等）、連絡先（住所、電話番号、メールアドレス等）、お問い合わせ・取引履歴、およびイベント等の参加履歴等

- ・共同して利用する者の範囲： 株式会社博展および株式会社博展の連結子会社 ※博展グループ各社 <https://www.hakuten.co.jp/company>

- ・利用する者の利用目的： グループ全体による総合的なサービスの提供、ご案内、マーケティング分析及び運用管理のため

- ・共同利用の管理責任者： 株式会社博展（住所および代表者は当社コーポレートサイトをご参照ください）

4. 匿名加工情報の取扱い

当社は、以下の取得した個人情報（移動ログ、視線ログ等）について、特定の個人を識別することができないよう、かつ、当該個人情報を復元することができないように適切な加工を施した「匿名加工情報」を継続的に作成し、当該情報が匿名加工情報である旨を明示した上で、継続的に第三者に提供します。

- ・作成及び提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

性別、年代、移動経路、各地点の滞在時間、視線停留時間、属性推定情報（服装、所持品等から推計されるもの）

- ・匿名加工情報の提供方法

パスワード等により保護された電子媒体による交付、または適切なセキュリティ対策を講じたクラウドサービス等を通じたアップロード

- ・当社は、匿名加工情報について、漏えい、滅失又はき損の防止その他適切な安全管理措置を講じます。
- ・匿名加工情報の取扱いに関するご意見、ご質問等は、本方針に記載のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

5. 法令、社内規程等の遵守

当社は、個人情報を取り扱う事業に関連する法令等を常に把握することに努め、事業に従事する従業員に周知し、これを遵守いたします。

6. 個人情報の適正な管理

- ・取得した個人情報は正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止および是正、その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。万が一漏えい等の事態が発生した場合には、法令に従い個人情報保護委員会への報告およびご本人への通知を速やかに行います。
- ・個人情報についての苦情及び相談については当社の個人情報管理責任者が苦情処理相談責任者として誠意を持って対応いたします。
- ・また、最新の情報システムの動向などを踏まえて個人情報の保護体制を整備し、教育訓練を確実に実行することで、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

制定 2010 年 1 月 1 日

改定 2026 年 8 月 1 日

株式会社博展

代表取締役 原田 淳

【個人情報保護方針の内容についての問合せ先】

株式会社 博展 個人情報保護管理者 コーポレート本部長

〒104-0031 東京都中央区京橋三丁目 1 番 1 号 東京スクエアガーデン 20F

平日 9:00～18:00

e-mail：privacy◆hakuten.co.jp ※◆を@に変えて送信してください。

個人情報の取扱いについて

株式会社 博展 （以下、当社）は、個人情報の取扱いに関連する事項として、以下をご案内します。

【事業者情報】

株式会社 博展

〒104-0031 東京都中央区京橋三丁目 1 番 1 号 東京スクエアガーデン 20F

代表取締役 原田 淳

【個人情報保護に関しての責任者】

個人情報保護管理者 コーポレート本部長

e-mail：privacy◆hakuten.co.jp ※◆を@に変えて送信してください。

【個人情報の利用目的等に関して】

当社が取得する個人情報の種別、具体的なデータ項目例、及び利用目的は以下のとおりです。

個人情報の種別	主な取得項目例	利用目的	開示区分
お取引先様の個人情報	氏名、会社名、 役職、連絡先等	・お取引様との連絡、交渉、契約履行、その他当社のサービス及び営業活動に関するご案内の送付、並び にこれらに関連・付随する業務遂行のため	開示
株主様の個人情報	氏名、住所、株 式数等	・会社法等の関係法令に基づく、株主様の権利行使及び当社における 義務の履行のため ・株主様としての地位に関し、当社から各種便宜を供与するため ・株主様と当社の関係を円滑にするための各種の方策を実施するため ・各種法令に基づく所定の基準による株主様のデータを作成する等、株主様管理のため	開示
採用応募者様の個人情報	氏名、連絡先、 履歴書・職務経 歴等	・採用に関する連絡、情報のご提供及び採用選考のため	開示
社員（退職者を含む）等の 個人情報	氏名、連絡先、 人事・給与情報 等	・社員等の雇用管理のため ・業務上必要な連絡のため	開示
当社へお問い合わせをいた だいた皆様の個人情報	氏名、連絡先、 お問い合わせ内 容等	・お問い合わせへの対応、当社に関するアンケートのご依頼、無料または有料セミナーのご案内の送付、 当社のサービス及び各種イベントに関するご案内の送付のため	開示
当社が企画・運営するイベ ント等に参加いただいた皆 様の個人情報	氏名、連絡先、 参加履歴等	・当社に関するアンケートのご依頼、当社に関するサービス及び各種イベントに関するご案内の送付のた め ・当社におけるイベントの利便性向上及び運営の改善を目的としたマーケティング分析に利用	開示
イベントや展示会等におけ る撮影・録音データ	動画、静止画、 音声データ等	・当社のサービス改善のための分析のため ・イベントの記録のため ・マーケティング活動（当社 Web サイトや SNS への掲載を含む）のため	開示
当社のメールマガジン等に 登録いただいた皆様の個人 情報	氏名、メールア ドレス等	・当社に関する、メールマガジン配信、アンケートのご依頼、無料または有料セミナーのご案内の送付、 各種イベントに関するご案内の送付、博展グループ各社主催または共催イベントの協賛依頼のため	開示
お取引先様から委託を受け た個人情報	顧客リスト、参 加者リスト等 (受託内容によ る)	・お取引様との契約に基づく、契約履行のため ・ダイレクトメールの発送のため ・イベント等の運営代行のため ・制作物作成のため	非開示

取引先一覧（仮名加工情報）	氏名等を削除・置換したデータ 市場調査分析のために利用	非開示
イベント会場等の来場者情報（匿名加工情報）	移動履歴、視線ログ、滞在時間等の行動データ ・会場内導線分析およびイベント運営改善のため ・特定の個人を識別できないように加工した統計データまたは匿名加工情報の作成および提供のため	非開示

【保有個人データの安全管理のために講じた措置に関して】

基本方針の策定	Web サイトにて個人情報保護方針を公表しております
規律の整備	取得、利用、提供、廃棄といった段階ごとに、取扱方法や担当者及びその任務等について規定を策定し、定期的に見直しを実施しております
組織的安全管理措置	定期的な自己点検、内部監査、外部監査を実施しております
人的安全管理措置	従業員から秘密保持に関する誓約を取得、および、従業員への定期的な教育を実施しております
物理的安全管理措置	個人情報を取り扱う区域の管理、機器及び電子媒体の盗難等の防止等を実施しております
技術的安全管理措置	外部からの不正アクセスから保護する仕組みを導入しております
外的環境の把握	個人情報等についてクラウドサービスを利用して保管する場合は、当該クラウドサービスが適切なアクセス制御を行っていることを確認の上、 これらの国、地域における個人情報保護制度も把握するように努めます（主なデータ保管国：日本、アメリカ合衆国等）

【ウェブサイトにおける情報収集（Cookie 等）について】

当社のウェブサイトは、サービス向上、お客様により適したサービスの提供、およびアクセス解析のために、Cookie 等の識別子を用いてお客様の利用情報（閲覧履歴、IP アドレス、ブラウザ情報等）を収集し、外部の事業者に送信しております。

各サービスにおける情報の取り扱いや、Cookie の無効化（オプトアウト）の手続きについては、各事業者のウェブサイトをご確認ください。

・利用ツール例： Google Analytics（Google LLC）等

【開示等の請求手続きに関して】

(1)開示等の請求の申出先

当社が保有する保有個人データ及び第三者提供記録に関して、ご本人から利用目的の通知、開示（第三者提供記録の開示を含む）、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」という）のお求めに際しては、ご本人もしくはその代理人であることを確認させていただいた上で対応しております。

開示等のお求めは下記個人情報窓口までご連絡ください。手続きについてご説明の上、所定の申請書をお送りいたします。

（ご連絡先）個人情報保護窓口

〒104-0031 東京都中央区京橋三丁目 1 番 1 号 東京スクエアガーデン 20F

平日 9:00～18:00

e-mail：privacy◆hakuten.co.jp ※◆を@に変えて送信してください。

(2)開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

利用目的の通知及び開示につきましては、1 回のご請求ごとに手数料 1,000 円をいただきますのでご了承ください。

※1,000 円分の郵便定額小為替を申請書類と同封の上お送りいただきます

(3)開示等のご請求に対する回答方法

ご請求者よりいただきました方法（メール、FAX、郵送）により、ご回答いたします。

(4)「開示等の求め」に際して取得した個人情報の利用目的

開示等のお求めに伴い当社が取得した個人情報は、開示等のお求めの対応に必要な範囲でのみ取り扱うものとします。 ご提出いただいた書類は、開示等のお求めに対する回答が終了した後 1 年間保存し、その後安全に廃棄させていただきます。

(5)非開示について

所定の申請書類に不備があった場合、その他法定の理由により開示できない場合には、その旨・理由をお知らせいたします。

【認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先】

※個人情報の取り扱いに関する苦情のみを受付けています

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号 六本木ファーストビル内

03-5860-7565 ／ 0120-700-779

※上記は当社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではございませんのでご注意ください。

※当社の個人情報の管理が適切でないと判断した時は、まず当社に苦情を申し立ていただきたいと存じますが、当社の対応が満足できない場合、お客様は上記の「認定個人情報保護団体」へ苦情を申し立てることが出来ます。

【個人情報問合せ窓口】

株式会社 博展 個人情報保護管理者 コーポレート本部長

〒104-0031 東京都中央区京橋三丁目 1 番 1 号 東京スクエアガーデン 20F 平日 9:00～18:00

e-mail：privacy◆hakuten.co.jp ※◆を@に変えて送信してください。